INSPIRON™

セットアップ ガイド

INSPIRON™

セットアップ ガイド

認可モデル： P07F シリーズ　　認可タイプ：P07F001、P07F002、P07F003

メモ、注意、警告

メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性あることを示し、問題を回避する方法を説明しています。

警告：警告とは、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

Dell™ n シリーズコンピュータをご購入いただいた場合、この文書の Microsoft® Windows® オペレーティングシステムについての説明は適用されません。

本書の情報は、事前の通知なく変更されることがあります。

2010 年 6 月　　P/N V3GW4　　Rev. A01

目次

Inspiron ラップトップのセットアップ

本項では、Inspiron™ ラップトップのセットアップについて説明します。

コンピュータをセットアップする前に

コンピュータを設置するときは、電源に近いこと、換気のよい場所であること、そして、コンピュータを置く場所が平らであることを確認してください。

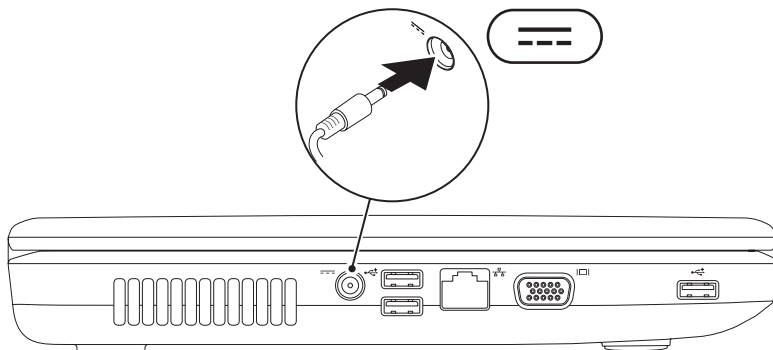
コンピュータ周辺の空気の流れが悪くなると、Inspiron ラップトップがオーバーヒートするおそれがあります。オーバーヒートを防ぐには、コンピュータの背面に少なくとも 10.2 cm、コンピュータの側面に少なくとも 5.1 cm の空間を確保する必要があります。キャビネットや引き出しなど、閉ざされた空間にコンピュータを設置して、電源を入れないでください。

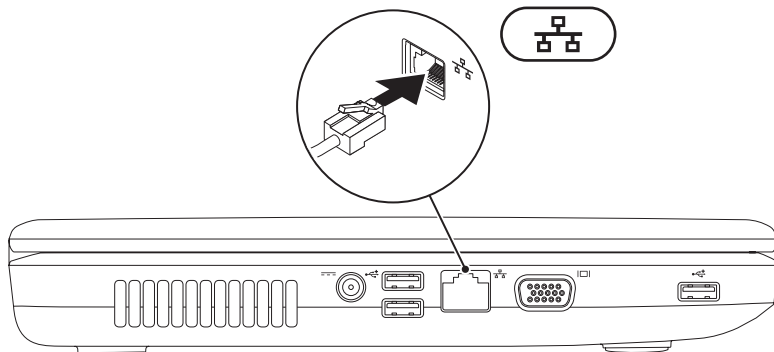
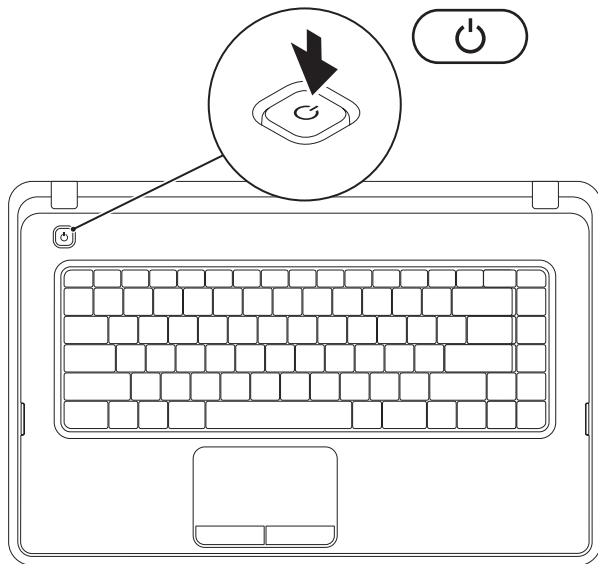
警告：通気孔を塞いだり、物を押し込んだり、埃や異物が入らないようにしてください。 電源を入れた状態の Dell™ コンピュータを、ブリーフケースの中など空気の流れの悪い環境や、カーペットやラグなどの布地の表面に置かないでください。空気の流れを妨げると、火災の原因になったり、コンピュータが損傷したり、コンピュータのパフォーマンスが低下したりする恐れがあります。コンピュータは熱を持った場合にファンを動作させます。ファンからノイズが聞こえる場合がありますが、これは通常の現象で、ファンやコンピュータに問題が発生したわけではありません。

注意：コンピュータの上に重いものや鋭利なものを置くと、コンピュータに修復できない損傷を与えるおそれがあります。

AC アダプタを接続する

AC アダプタをコンピュータに接続し、コンセントまたはサージプロテクタに差し込みます。

⚠ **警告：AC アダプタは世界各国のコンセントに適合します。 ただし、電源コネクタおよび電源タップは国によって異なります。互換性のないケーブルを使用したり、ケーブルを不適切に電源タップまたはコンセントに接続したりすると、火災の原因になったり、コンピュータに修復不可能な損傷を与えたりする恐れがあります。**

ネットワークケーブルを接続する（オプション）

有線ネットワーク接続を使用するには、ネットワークケーブルを接続します。

電源ボタンを押す

オペレーティングシステムのセットアップ

Dell コンピュータには、購入時に選択したオペレーティングシステムが事前に設定されています。

Microsoft® Windows®

Windows をはじめて使用するときは、画面の説明に従ってセットアップしてください。これは必須の作業で、多少時間がかかる場合があります。Windows セットアップ画面には、ライセンス契約の同意、プリファレンスの設定、インターネット接続のセットアップなど、いくつかの手順が示されます。

注意： オペレーティングシステムのセットアッププロセスは中断しないでください。中断すると、コンピュータが使用不能になり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になることがあります。

メモ：コンピュータを最適なパフォーマンスでご使用いただくためには、お使いのコンピュータ用の最新の BIOS およびドライバを **support.jp.dell.com** からダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

メモ：オペレーティングシステムとその機能の詳細については、**support.jp.dell.com/MyNewDell を参照してください**。

Ubuntu® の場合

Ubuntu をはじめて使用するときは、画面の説明に従ってセットアップしてください。

システムリカバリメディアを作成する（推奨）

メモ：Microsoft Windows をセットアップしたら、すぐにシステムリカバリメディアを作成することをお勧めします。

システムリカバリメディアを使用して、データファイルを維持しながら、コンピュータを購入時の動作状態に復元することができます（オペレーティングディスクディスクは必要ありません）。ハードウェア、ソフトウェア、ドライバ、またはその他のシステムの設定を変更したためにコンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合に、システムリカバリメディアを使用できます。

システムリカバリメディアの作成には以下が必要です。

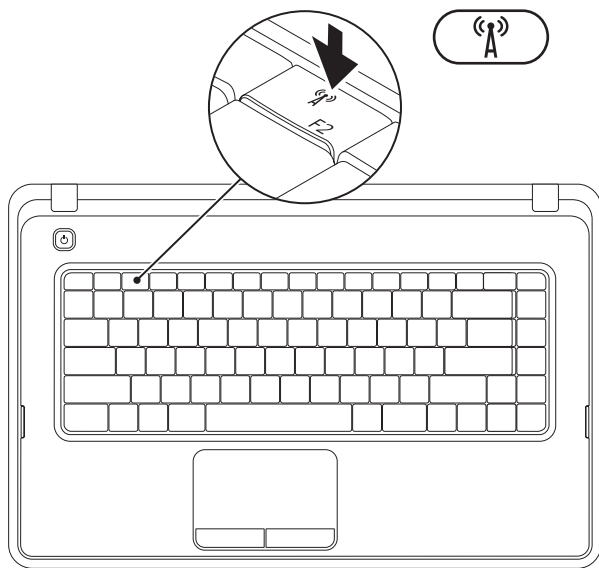
- Dell DataSafe Local Backup
- 最小容量 8 GB の USB キー、DVD-R、DVD+R、または Blu-ray Disc™

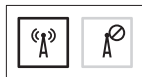
メモ：Dell DataSafe Local Backup は書き換え可能ディスクをサポートしていません。

システムリカバリメディアを作成するには、次の手順を実行します。

1. AC アダプタが接続されていることを確認します（8 ページの「AC アダプタを接続する」を参照してください）。
2. ディスクまたは USB キーをお使いのコンピュータに挿入します。
3. **スタート** → **プログラム** → **Dell DataSafe Local Backup** の順にクリックします。
4. **リカバリメディアを作成** をクリックします。
5. 画面の指示に従います。

メモ：システムリカバリメディアの使用方法の詳細については、73 ページの「システムリカバリメディア」を参照してください。

ワイヤレスを有効または無効にする（オプション）

キーボードのファンクションキーの列にある 🔘 キーを押して、ワイヤレスを有効または無効にします。画面にワイヤレスオンまたはワイヤレスオフの状況を示すアイコンが表示されます。

ワイヤレス有効

ワイヤレス無効

メモ：ワイヤレスキーを使用すると、飛行機の機内でコンピュータのすべてのワイヤレス無線装置をオフにするよう指示された場合などに、すべてのワイヤレス無線装置（Wi-Fi および Bluetooth®）を即座にオフにすることができます。

インターネットに接続する（オプション）

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、および ISP（インターネットサービスプロバイダ）が必要です。

外付けの USB モデムまたは WLAN アダプタが最初の注文に含まれていない場合は、**dell.com/jp** から購入できます。

有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続を使用する場合は、電話線をオプションの外付け USB モデムと壁の電話コネクタに接続してから、インターネット接続をセットアップします。
- DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用する場合のセットアップ手順については、ご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

有線インターネット接続のセットアップを完了するには、18 ページの「インターネット接続のセットアップ」の指示に従います。

ワイヤレス接続のセットアップ

メモ：ワイヤレスルーターのセットアップについては、お使いのルーターに付属のマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、最初にワイヤレスルーターに接続する必要があります。

ワイヤレスルーターへの接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

Windows® 7 の場合

1. コンピュータでワイヤレスが有効になっていることを確認します（14 ページの「ワイヤレスを有効または無効にする」を参照してください）。
2. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
3. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします。
4. 検索ボックスに、ネットワークと入力し、次に**ネットワークと共有センター** → **ネットワークに接続** の順にクリックします。
5. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

Windows Vista® の場合

1. コンピュータでワイヤレスが有効になっていることを確認します（14 ページの「ワイヤレスを有効または無効にする」を参照してください）。
2. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
3. **スタート** → **接続先** をクリックします。
4. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。各国で利用可能なオプションについては、ISP にお問い合わせください。

過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

ご契約の ISP 情報をご用意ください。ISP に登録していない場合は、**インターネットへの接続** ウィザードを利用すると簡単に登録できます。

インターネット接続をセットアップするには、次の手順に従います。

Windows 7 の場合

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします。
3. 検索ボックスに、ネットワークと入力し、**ネットワークと共有センター** → **新しい接続またはネットワークのセットアップ**→ **インターネットへの接続** の順にクリックします。

インターネットへの接続 ウィンドウが表示されます。

メモ：どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

4. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Windows Vista の場合

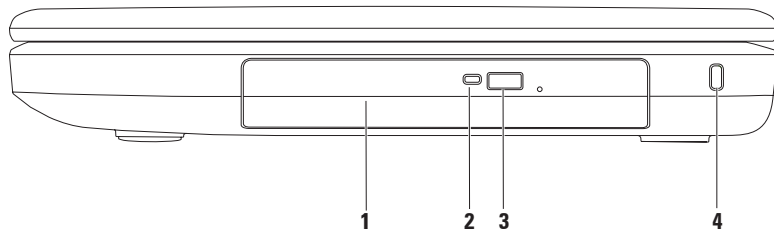
1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** をクリックします。
3. 検索ボックスに、ネットワークと入力し、次に**ネットワークと共有センター** → **接続またはネットワークのセットアップ** → **インターネットに接続します** の順にクリックします。
   インターネットに接続します ウィンドウが開きます。

メモ：どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

4. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Inspiron ラップトップの使い方

本項では、Inspiron™ ラップトップの機能について説明します。

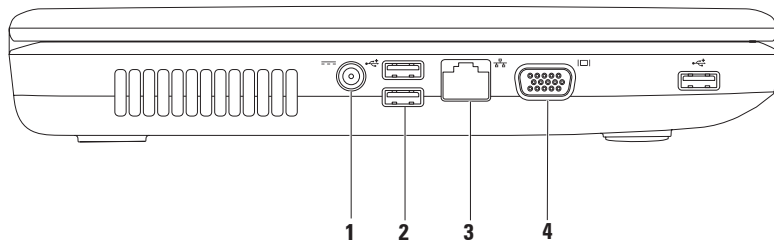
右側面の機能

1 **オプティカルドライブ** — CD および DVD を再生または記録します。詳細については、37 ページの「オプティカルディスクドライブの使い方」を参照してください。

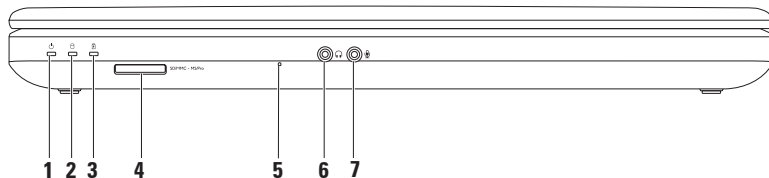
2 **オプティカルドライブライト** — オプティカルドライブ取り出しボタンを押したときや、セットしたディスクが読み取られているときに点滅します。

3 **オプティカルドライブ取り出しボタン** — 押すとオプティカルドライブトレイが排出されます。

4 **セキュリティケーブルスロット** — 市販のセキュリティケーブルをコンピュータに取り付けます。

メモ：セキュリティケーブルを購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するかどうかを確認してください。

左側面の機能

1	**AC アダプタコネクタ** — AC アダプタを接続して、コンピュータに電力を供給したり、バッテリーを充電したりします。
2	**USB 2.0 コネクタ（3）** — マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスと接続します。
3	**ネットワークコネクタ** — 有線ネットワークを使用する場合に、ネットワークデバイスまたはブロードバンドデバイスにコンピュータを接続します。
4	**VGA コネクタ** — モニターやプロジェクタを接続します。

前面の機能

1 電源ステータスライト — 点灯または点滅することで電源状況を示します。電源ステータスライトの詳細に関しては、27 ページの「ステータスライトとインジケータ」を参照してください。

2 ハードドライブアクティビティライト — コンピュータがデータの読み書きをしている際に点灯して、ハードドライブが動作していることを示します。

3 バッテリーステータスライト — 点灯または点滅することでバッテリーの充電状況を示します。バッテリーステータスライトの詳細に関しては、27 ページの「ステータスライトとインジケータ」を参照してください。

メモ：コンピュータの電源に AC アダプタを使用しているときは、バッテリーが充電されています。

4 SD/MMC - MS/Pro **3-in-1 メディアカードリーダー** — メモリカードに保存されたデジタル写真、音楽、ビデオ、文書を、簡単な操作で表示 / 共有できます。

メモ：お使いのコンピュータには、メディアカードスロットにプラスチック製のダミーカードが取り付けられています。ダミーカードは、埃や他の異物から未使用のスロットを保護します。 他のコンピュータのダミーカードは、お使いのコンピュータとサイズが合わないことがありますので、スロットにメディアカードを取り付けないときのためにダミーカードを保管してください。

5 **アナログマイク** — ビデオ会議やボイス録音用に高品質のサウンドを提供します。

6	**オーディオ出力 / ヘッドフォンコネクタ** — ヘッドフォンや、パワードスピーカーまたはサウンドシステムを接続します。
7	**オーディオ入力 / マイクコネクタ** — マイクまたはオーディオプログラムで使用する入力信号に接続します。

ステータスライトとインジケータ

バッテリーステータスライト

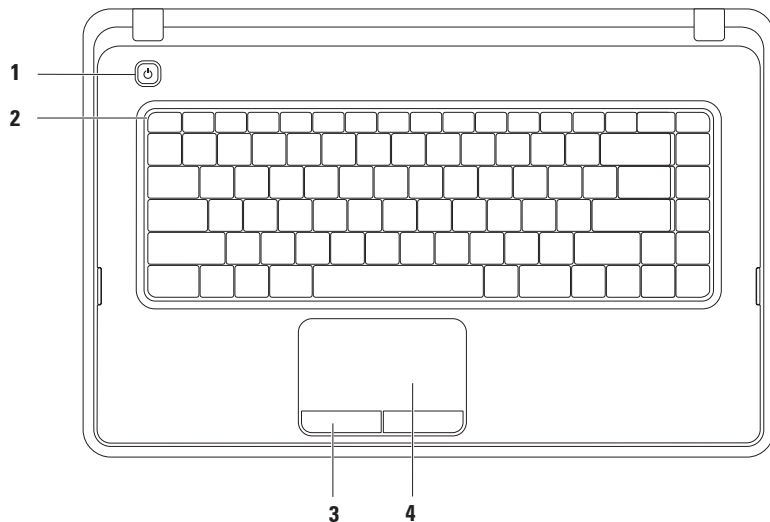
	インジケータライトのステータス	コンピュータの状態	バッテリーの充電レベル
AC アダプタ	白色の点灯	オン / スタンバイ / オフ / 休止状態	<= 98%
	オフ	オン / スタンバイ / オフ / 休止状態	> 98%
バッテリー	黄色の点灯	オン / スタンバイ	<= 10%
	オフ	オン / スタンバイ / オフ / 休止状態	> 10%
		オフ / 休止状態	<= 10%

メモ：コンピュータの電源に AC アダプタを使用しているときは、バッテリーが充電されています。

電源ボタンライト / 電源インジケータライト ⏻

	インジケータライトのステータス	コンピュータの状態
電源ステータスライト	白色の点灯	オン
	オフ	オフ / 休止状態
	白色の点滅	スタンバイ

メモ：電源の問題については、51 ページの「電源の問題」を参照してください。

キーボード面の機能

1 電源ボタン — コンピュータの電源をオンまたはオフにするには、ここを押します。

2 **ファンクションキー列** — この列には、ワイヤレスの有効 / 無効キー、輝度調節キー、マルチメディアキー、タッチパッド有効 / 無効キーがあります。 マルチメディアキーの詳細については、34 ページの「マルチメディアコントロールキー」を参照してください。

3 **タッチパッドボタン（2）** — マウスと同様に左クリックと右クリックの機能があります。

4 **タッチパッド** — 表面を軽くたたくことによって、マウスと同じ操作（カーソルの移動、選択した項目のドラッグまたは移動、左クリック）ができます。

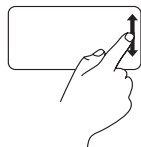
タッチパッドでは、「スクロール」「ズーム」「回転」の各機能をサポートしています。タッチパッドの設定を変更するには、デスクトップのタスクトレイで Dell Touch pad（Dell タッチパッド） アイコンをダブルクリックします。詳細については、32 ページの「タッチパッドのジェスチャー」を参照してください。

メモ：タッチパッドを有効または無効にするには、キーボードのファンクションキー列にあるキーを押します。

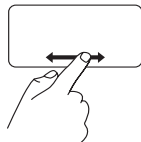
タッチパッドのジェスチャー

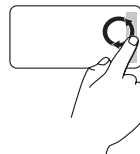
スクロール

コンテンツをスクロールできます。次のようなスクロール機能を使用できます。

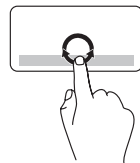
従来のスクロール — 上下左右にスクロールできます。

上下のスクロール：

縦のスクロールゾーン（タッチパッドの右端）で指を上下に動かします。

左右のスクロール

横のスクロールゾーン（タッチパッドの下端）で指を左右に動かします。

回転スクロール — 上下左右にスクロールできます。

上下のスクロール：

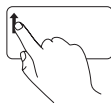
上にスクロールするには、縦スクロールゾーン（タッチパッドの右端）で指を時計回りに円を描くように動かし、下にスクロールするには指を反時計回りに円を描くように動かします。

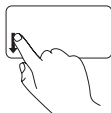
左右のスクロール

横のスクロールゾーン（タッチパッドの下端）で指を動かします。時計回りに円を描くと右へスクロールし、反時計回りに円を描くと左へスクロールします。

拡大

画面コンテンツの表示を拡大 / 縮小できます。次のようなズーム機能を使用できます。

フィンガーズーム — 拡大または縮小できます。

拡大表示

ズームゾーン（タッチパッドの左端）で指を上へ動かします。

縮小表示：

ズームゾーン（タッチパッドの左端）で指を下へ動かします。

マルチメディアコントロールキー

マルチメディアコントロールキーは、キーボードのファンクションキー列にあります。

マルチメディアコントロールを使用するには、必要なマルチメディアキーを押します。 マルチメディアコントロールキーを設定するには、**System Setup (BIOS) Utility（システムセットアップ（BIOS）ユーティリティ）**または **Windows モビリティセンター**を使用します。

System Setup (BIOS) Utility（システムセットアップ（BIOS）ユーティリティ）

1. POST（Power On Self Test）の間に <F2> を押して、System Setup (BIOS) utility（システムセットアップ（BIOS）ユーティリティ）を開始します。
2. **Function Key Behavior（ファンクションキーの動作）**で、**Multimedia Key First（マルチメディアキーを優先）**または **Function Key First（ファンクションキーを優先）**を選択します。

Multimedia Key First（マルチメディアキーを優先）— デフォルトの設定です。 マルチメディアキーを押すと、そのキーに関連付けられたマルチメディアアクションが実行されます。ファンクションキーを使用するには、<Fn> を押しながら必要なファンクションキーを押します。

Function Key First（ファンクションキーを優先）— ファンクションキーを押すと、関連付けられたファンクションが実行されます。

マルチメディアアクションを実行するには、Fn キーを押しながら必要なマルチメディアコントロールキーを押します。

メモ： Multimedia Key First（マルチメディアキーを優先） オプションは、オペレーティングシステムでのみアクティブです。

Windows モビリティ センター

1. <>**<X>** キーを押して、Windows モビリティ センターを起動します。
2. **Function Key Row（ファンクションキー列）**で、**Function Key（ファンクションキー）**または **Multimedia Key（マルチメディアキー）**を選択します。

音を消す	直前のトラックまたはチャプタを再生
音量を下げる	再生または一時停止
音量を上げる	直後のトラックまたはチャプタを再生

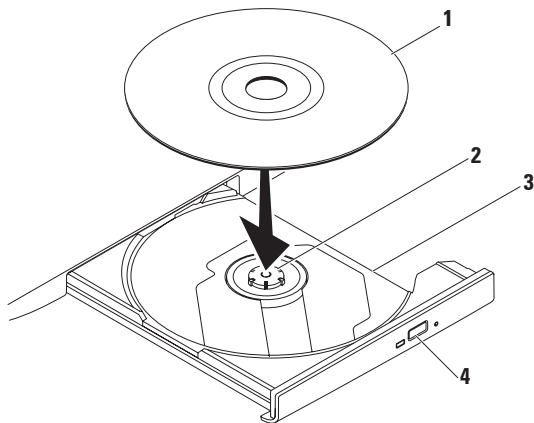
オプティカルドライブの使い方

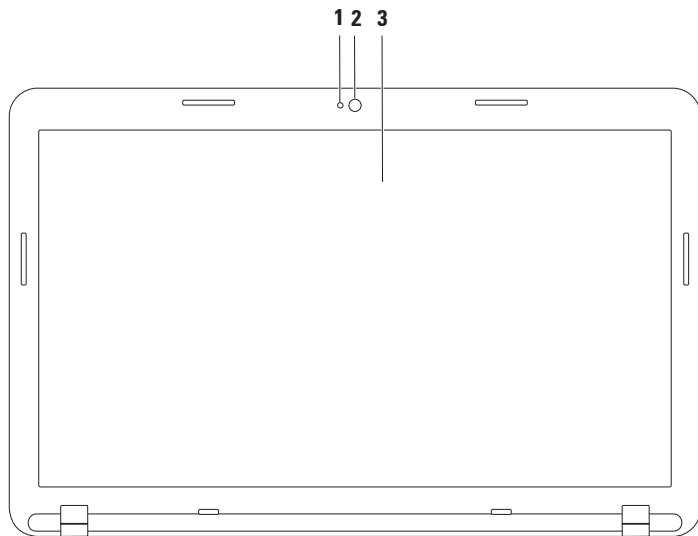
注意：オプティカルドライブトレイを開閉する場合は、トレイの上から力を掛けないでください。オプティカルドライブを使用しないときは、トレイを閉じておいてください。

注意：ディスクを再生または記録している間は、コンピュータを動かさないでください。

オプティカルドライブは、CD および DVD の再生や記録に使用します。 ディスクをオプティカルドライブトレイにセットするときは、印刷または文字が書かれている面が上になるように注意してください。

オプティカルドライブにディスクをセットするには、次の手順に従います。

1. オプティカルドライブの取り出しボタンを押します。
2. オプティカルドライブトレイを引き出します。
3. オプティカルドライブトレイの中央に、ラベルのある面を上にしてディスクを置き、ディスクをスピンドルにきちんとはめ込みます。
4. オプティカルドライブトレイをドライブに押し戻します。

1	ディスク
2	スピンドル
3	オプティカルドライブトレイ
4	取り出しボタン

ディスプレイの機能

1	**カメラアクティビティインジケータ** — カメラのオンとオフを示します。
2	**カメラ** — ビデオキャプチャ、会議、およびチャット用のビルトインカメラです。
3	**モニター** — 搭載されているモニターは、コンピュータのご購入時の選択によって異なります。 モニターの詳細に関しては、**support.jp.dell.com/manuals** または次の場所にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。 Windows® 7 の場合：**スタート** → **すべてのプログラム**→ **Dell Help Documentation（Dell ヘルプ文書）** Windows Vista®の場合：**スタート** → **ヘルプとサポート**→ **Dell EDocs（Dell EDocs）**

バッテリーの取り外しおよび取り付け

⚠ **警告：本項の手順を開始する前に、お使いのコンピュータに同梱の、安全にお使いいただくための注意に従ってください。**

⚠ **警告：適合しないバッテリーを使用すると、火災または爆発を引き起こす可能性があります。このコンピュータでは、必ずデルから購入したバッテリーのみを使用してください。別のコンピュータのバッテリーを使用しないでください。**

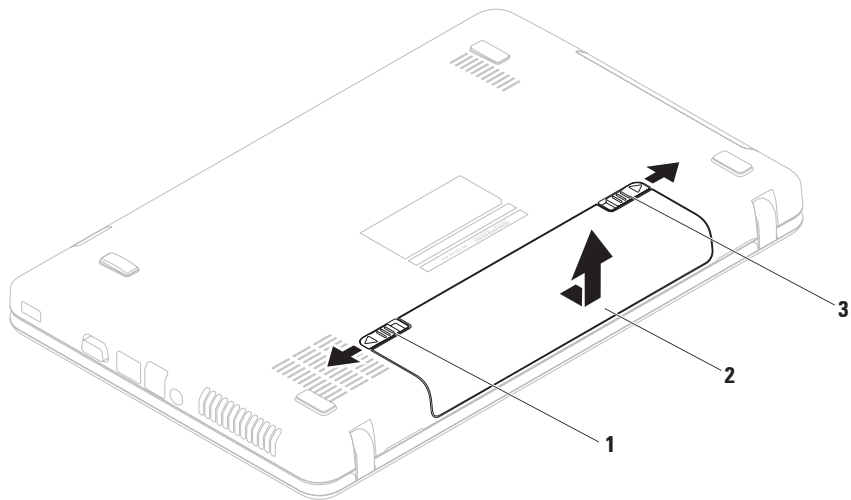
⚠ **警告：バッテリーを取り外す前に、コンピュータをシャットダウンし、外付けのケーブル（AC アダプタなど）を取り外してください。**

バッテリーを取り外すには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切り、裏返しにします。
2. バッテリーリリースラッチおよびバッテリーロックラッチを、アンロックの位置までスライドさせます。
3. バッテリーをスライドさせて持ち上げ、バッテリーベイから取り出します。

バッテリーを交換するには、次の手順を実行します。

所定の位置にカチッと収まるまで、バッテリーをバッテリーベイに挿入します。

1. バッテリーのタブを、バッテリーベイのスロットに合わせます。
2. カチッと音がして所定の位置に収まるまで、バッテリーをバッテリーベイにスライドさせます。
3. バッテリーロックラッチをロック位置までスライドさせます。

1	バッテリーロックラッチ
2	バッテリー
3	バッテリーリリースラッチ

ソフトウェアの機能

メモ： 本項に記載された機能の詳細については、**support.jp.dell.com/manuals** または次の場所にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

Windows® 7 の場合： **スタート** → **すべてのプログラム**→ **Dell Help Documentation（Dell ヘルプ文書）**

Windows Vista®の場合： **スタート** → **ヘルプとサポート**→ **Dell EDocs（Dell EDocs）**

生産性と通信

お使いのコンピュータで、プレゼンテーション、小冊子、グリーティングカード、チラシ、表計算を作成することができます。またデジタル写真や画像の編集および表示も可能です。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアについては、注文書で確認してください。

コンピュータをインターネットに接続すると、Web サイトへのアクセス、E-メールアカウントのセットアップ、ファイルのアップロードとダウンロードができます。

エンターテイメントとマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの再生、ゲーム、音楽の再生やインターネットラジオの聴取などができます。

デジタルカメラや携帯電話などのポータブルデバイスから、写真やビデオファイルのダウンロードやコピーができます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽ファイルやビデオファイルを整理、作成し、それをディスクに記録したり、MP3 プレーヤーやハンドヘルドエンターテイメントデバイスなどのポータブル製品に保存したり、テレビ、プロジェクタ、ホームシアター機器を接続して直接再生したり、表示したりすることができます。

Dell DataSafe Online Backup

メモ：地域によっては、Dell DataSafe Online Backup を利用できない場合があります。

メモ：アップロードおよびダウンロードを高速に行うには、ブロードバンド接続を推奨します。

Dell DataSafe Online は自動化されたバックアップおよびリカバリサービスで、データおよびその他の重要なファイルを盗難、火災、自然災害などの壊滅的事故から保護します。このサービスには、ご使用のコンピュータでパスワード保護されたアカウントを使用してアクセスできます。

詳細は、**delldatasafe.com** をご覧ください。

バックアップをスケジュールするには、次の手順を実行します。

1. タスクバーの Dell DataSafe Online アイコン をダブルクリックします。
2. 画面の指示に従ってください。

Dell Dock

Dell Dock は、よく使われるアプリケーション、ファイル、およびフォルダに簡単にアクセスするためのアイコングループです。次のように、Dock をカスタマイズできます。

- アイコンを追加または削除する
- 関連するアイコンをカテゴリごとにグループ化する
- Dock の色や位置を変更する
- アイコンの動作を変更する

カテゴリを追加する

1. Dock を右クリックし、**Add（追加）**→ **Category（カテゴリ）**の順にクリックします。
   Add/Edit Category（カテゴリの追加 / 編集）ウィンドウが表示されます。
2. **Title（タイトル）**フィールドにカテゴリのタイトルを入力します。
3. **Select an image（イメージの選択）:** ボックスからカテゴリのアイコンを選択します。
4. **保存** をクリックします。

アイコンを追加する

アイコンを Dock またはカテゴリにドラッグアンドドロップします。

カテゴリまたはアイコンを削除する

1. Dock のカテゴリまたはアイコンを右クリックし、**Delete shortcut（ショートカットの削除）**または **Delete category（カテゴリの削除）**をクリックします。
2. 画面の指示に従います。

Dock をカスタマイズする

1. Dock を右クリックし、**Advanced Setting...（詳細設定...）**をクリックします。
2. 目的のオプションを選択して Dock をカスタマイズします。

問題の解決

このセクションでは、コンピュータのトラブルシューティングについて説明します。次のガイドラインを使用しても問題が解決しない場合は、57 ページの「サポートツールの使用」または85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ビープコード

お使いのコンピュータの起動時に、エラーまたは問題が発生した場合、ビープ音が連続して鳴ることがあります。この連続したビープ音はビープコードと呼ばれ、問題を特定します。 ビープコードが鳴ったら、ビープコードを書き留めて、デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

メモ：部品を交換するには、**support.jp.dell.com/manuals** にある『サービスマニュアル』を参照してください。

ビープコード	考えられる問題
1	システム基板の障害の可能性 — BIOS ROM のチェックサム障害
2	RAM が検出されない **メモ：**メモリモジュールを取り付けた場合、または交換した場合は、メモリモジュールが正しく装着されていることを確認してください。
3	システム基板の障害の可能性 — チップセットエラー
4	RAM 書き込み / 読み取り障害
5	リアルタイムクロック障害
6	ビデオカードまたはチップの障害

ビープコード	考えられる問題
7	プロセッサの障害
8	モニターの障害

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ワイヤレスネットワーク接続が失われた場合 —

ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、コンピュータ上でワイヤレスが無効になっています。

- ワイヤレスルーターの電源がオンであり、データソース（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- ワイヤレスが有効になっていることを確認します（14 ページの「ワイヤレスを有効または無効にする」を参照）。
- ワイヤレスルーターを接続し直します（17 ページの「ワイヤレス接続のセットアップ」を参照してください）。
- 電気的な干渉によってワイヤレス接続がブロックまたは中断されている可能性があります。コンピュータをワイヤレスルーターのそばに移動してみます。

有線接続

有線ネットワーク接続が失われた場合 — ケーブルが外れているか、損傷しています。

ケーブルがしっかりと差し込まれ、損傷を受けていないことを確認します。

電源の問題

電源ライトが消灯している場合 — コンピュータが休止状態であるか、電源が切れているか、電力が供給されていません。

- 電源ボタンを押します。コンピュータの電源がオフになっていたり休止状態モードになっていた場合は、通常の動作が再開されます。
- AC アダプタケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着し直します。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。
- 電源保護装置、電源タップ、および電源延長ケーブルをお使いの場合は、それらを一時的に取り外して、コンピュータに正しく電源が入るかどうかを確認します。

- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。
- AC アダプタケーブルの接続を確認します。AC アダプタにライトがある場合、AC アダプタのライトが点灯しているか確認します。

電源ライトが白色に点灯していて、コンピュータの反応が停止した場合 — モニターが応答していない可能性があります。

- 電源ボタンを押し続けてコンピュータの電源を切った後、もう一度電源を入れます。
- 問題を解決できない場合は、デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電源ライトが白色に点滅している場合 — コンピュータがスタンバイ状態になっているか、モニターが反応していない可能性があります。

- キーボードのキーを押したり、接続したマウスを動かしたり、タッチパッド上で指を動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。
- モニターに反応がない場合は、電源ボタンを押し続けてコンピュータの電源を切った後、もう一度電源を入れます。
- 問題を解決できない場合は、デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

電気的な干渉によってコンピュータが受信できない場合 — 迷惑信号が他の信号を中断またはブロックして妨害しています。電気的な妨害の原因には、以下のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウスの延長ケーブル。
- 1 つの電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリ不足を示すメッセージが表示される場合 —

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小限の要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
- メモリモジュールをコネクタに装着し直します（手順に関しては、**support.jp.dell.com/manuals** にある『サービスマニュアル』を参照）。
- 問題を解決できない場合は、デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

その他のメモリの問題が発生する場合 —

- Dell Diagnostics を実行します（62 ページの「Dell Diagnostics」を参照してください）。
- 問題を解決できない場合は、デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない場合 — AC アダプタケーブルがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します。

プログラムの応答が停止した場合 — 次の手順でプログラムを終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックします。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする場合 — ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

メモ：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたはディスク（CD または DVD）に収録されています。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム向けに設計されている場合 —

プログラム互換性ウィザードを実行します。**プログラム互換性ウィザード**は、旧バージョンの Microsoft Windows オペレーティングシステムに似た環境で動作するようにプログラムを設定します。

Windows® 7 の場合

1. **スタート** → **コントロールパネル**→ **プログラム**→ **以前のバージョンの Windows 用に作成されたプログラムを実行する** の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows Vista® の場合

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **プログラム** → **古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用** の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

コンピュータが応答しなくなるか、画面が青色（ブルースクリーン）になった場合 —

注意： OS のシャットダウンが実行できない場合、データが失われるおそれがあります。

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータが応答しない場合は、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを押し続けます。電源が切れたら、コンピュータを再起動します。

その他のソフトウェアの問題が発生する場合 —

- すぐにお使いのファイルのバックアップを作成します
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードドライブまたは CD を調べます。
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします。
- トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - プログラムがお使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムに対応しているか確認します。
  - お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバがプログラムと競合していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

サポートツールの使用

デルサポートセンター

デルサポートセンターは、コンピュータ、個人用サービス、およびサポートリソースの情報を提供する、使いやすいアプリケーションです。

起動するには、タスクバーの アイコンをクリックします。

デルサポートセンターホームページには、お使いのコンピュータのモデル番号、サービスタグ、エクスプレスサービスコード、およびサービスの問い合わせ先情報が表示されます。

デルサポートセンターホームページには次の項目にアクセスするリンクも表示されます。

	セルフヘルプ（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク / インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows オペレーティングシステム）
	警告（テクニカルサポートによるお使いのコンピュータに関する警告）

	デルによるサポート （DellConnect™ によるテクニカルサポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、Solution Station™ によるハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）
	お使いのシステムについて （システムマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

デルサポートセンターおよび利用できるサポートツールの詳細については、**support.jp.dell.com** の**サービス** タブをクリックしてください。

My Dell Downloads

メモ： 地域によっては、My Dell Downloads を利用できない場合があります。

新たに購入されたコンピュータに予めインストールされているソフトウェアの一部には、バックアップ CD または DVD が付属していないものもあります。このようなソフトウェアは My Dell downloads から入手できます。このウェブサイトから、再インストール用、またはバックアップメディアを作成するためのソフトウェアをダウンロードできます。

My Dell Downloads の登録および使用方法は、次のとおりです。

1. **downloadstore.dell.com/media** にアクセスします。
2. 画面の指示に従って登録し、ソフトウェアをダウンロードします。

3. ソフトウェアを再インストールするか、将来の使用に備えてソフトウェアのバックアップメディアを作成します。

システムメッセージ

コンピュータに問題やエラーがある場合、その原因と解決方法の特定に役立つシステムメッセージが表示されることがあります。

メモ：受け取ったメッセージが次の例にない場合は、オペレーティングシステムのマニュアル、またはメッセージが表示されたときに実行されていたプログラムのマニュアルを参照してください。 あるいは、お使いのコンピュータのハードドライブまたは **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell テクノロジガイド』を参照するか、デルにお問い合わせください（サポートについては、85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

警告：Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — The computer failed to complete the boot routine three consecutive times for the same error. **（このシステムの前回の起動時にチェックポイント [nnnn] で障害が発生しました。この問題を解決するには、このチェックポイントをメモしてデルテクニカルサポートにお問い合わせください）** — 同じエラーによって、コンピュータは 3 回連続して起動ルーチンを終了できませんでした。デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

CMOS checksum error — システム基板に障害が発生しているか、または RTC バッテリーの残量が低下している可能性があります。 バッテリーを交換するか（support.jp.dell.com/manuals の『サービスマニュアル』を参照）、またはデルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

Hard-disk drive failure — 電源投入時自己テスト（POST）におけるハードディスクドライブ障害が発生した可能性があります。デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

Hard-disk drive read failure — HDD 起動テスト中に HDD 障害が発生した可能性があります。デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

Keyboard failure — キーボードの障害またはケーブルが外れています。 キーボードを交換します（**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）。

No boot device available — ハードドライブ上に起動可能なパーティションが存在しない、ハードドライブケーブルがしっかりと接続されていない、または起動可能なデバイスが存在しません。

- ハードドライブが起動デバイスの場合、ケーブルが接続されていて、ドライブが正しく取り付けられ起動デバイスとしてパーティション分割されていることを確認してください。
- セットアップユーティリティを起動し、起動順序の情報が正しいかどうかを確認します（お使いのコンピュータのハードドライブまたは **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell テクノロジガイド』を参照）。

No timer tick interrupt — システム基板上のチップが誤動作しているか、システム基板の障害の可能性があります。デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

USB over current error — USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正しく機能するための電力が不足しています。外部電源を USB デバイスに接続するか、デバイスに USB ケーブルが 2 本ある場合は、両方を接続してください。

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — S.M.A.R.T エラー、ハードディスクドライブ障害の可能性。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ハードウェアに関するトラブルシューティング

デバイスが OS のセットアップ中に検知されない、または、検知されても設定が正しくない場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング**を利用して OS とハードウェアの不適合の問題を解決できます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** →**ヘルプとサポート** をクリックします。
2. 検索フィールドに ハードウェアトラブルシューティング と入力し、<Enter> を押して検索を開始します。
3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、54 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行し、Dell Diagnostics を実行してください。

メモ： Dell Diagnostics は Dell コンピュータでのみ動作します。

メモ：Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクは、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

テストするデバイスがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。POST（Power On Self Test）の間に <F2> を押して、System Setup (BIOS) utility（システムセットアップ（BIOS）ユーティリティ）を開始します。

Dell Diagnostics を、ハードドライブまたはお使いのコンピュータに付属している Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクから起動します。

Dell Diagnostics をハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics は、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ： コンピュータに画面の画像が表示されない場合は、デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

1. コンピュータが、正常に機能していることが確認済みのコンセントに接続されていることを確かめます。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics**（診断）を選択し、<Enter> を押します。
   コンピュータで起動前システムアセスメント（PSA）が起動することがあります。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまった場合は、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ：診断ユーティリィティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクから Dell Diagnostics プログラムを実行します。

PSA が起動した場合は、次の手順を実行します。

a. PSA がテストを開始します。

b. PSA が正常に完了すると、次のメッセージが表示されます。「No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests?This will take about 30 minutes or more.Do you want to continue?(Recommended).（このシステムには問題は見つかりませんでした。残りのメモリテストを実行しますか? 実行には 30 分以上かかります。続行しますか ?（推奨））」というメッセージが表示されます。

c. メモリに関する問題がある場合は <y> を、問題がない場合は <n> を押します。

d. 次のメッセージが表示されます。「Booting Dell Diagnostic Utility Partition.Press any key to continue.（Dell Diagnostics ユーティリティパーティションの起動中。いずれかのキーを押すと続行します）」

e. 任意のキーを押して、**Choose An Option**（オプションの選択）ウィンドウを表示します。

PSA が起動しない場合は、次の手順を実行します。

任意のキーを押してハードドライブ上の診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics を起動し、**Choose An Option（オプションの選択）**ウィンドウを表示します。

4. 実行するテストを選択します。

5. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を書き留めて、デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

メモ：お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。サービスタグは、デルに問い合わせたときに、コンピュータを特定するのに役立ちます。

6. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option（オプションの選択）**ウィンドウに戻ります。
7. Dell Diagnostics を終了してコンピュータを再起動するには、**Exit（終了）**をクリックします。

Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクから Dell Diagnostics を起動する

メモ：Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクは、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

1. Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクを挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして再起動します。
   DELL™ ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまった場合は、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ：次の手順によって、起動順序が 1 回だけ変更されます。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して <Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM（CD-ROM から起動）**オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 1 を入力して、CD のメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics（32 ビット Dell Diagnostics の実行）**を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
7. 実行するテストを選択します。
8. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードと問題の説明を書き留めて、デルにお問い合わせください（85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください）。

メモ：お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。サービスタグは、デルに問い合わせたときに、コンピュータを特定するのに役立ちます。

9. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option（オプションの選択）**ウィンドウに戻ります。
10. Dell Diagnostics を終了してコンピュータを再起動するには、**Exit（終了）**をクリックします。
11. Drivers and Utilities（ドライバおよびユーティリティ）ディスクを取り出します。

お使いのオペレーティングシステムの復元

お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムを復元するには、次のいずれかの方法を実行します。

注意：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）または、*オペレーティングシステムディスク*を使用すると、データファイルがコンピュータから完全に削除されます。 可能な場合は、これらのオプションを使用する前にデータファイルをバックアップしてください。

オプション	使用用途
システムの復元	最初に実行する手段として
Dell DataSafe Local Backup	システムの復元で問題を解決できなかった場合
システムリカバリメディア	オペレーティングシステムの障害により、システムの復元と DataSafe Local Backup を使用できなかった場合 新しく取り付けられたハードドライブに出荷時のイメージをインストールする場合
Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）	コンピュータを購入されたときの動作状態に復元する場合

オプション	使用用途
オペレーティングシステムディスク	お使いのコンピュータのオペレーティングシステムを再インストールする場合

メモ：オペレーティングシステムディスクは、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows オペレーティングシステムのシステムの復元オプションを使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元オプションによってコンピュータに行われる変更は、完全に元に戻すことが可能です。

注意：データファイルは定期的にバックアップしてください。システムの復元は、データファイルを監視したり、データファイルを復元したりしません。

システムの復元の開始

1. **スタート** をクリックします。
2. 検索の開始 ボックスにシステムの復元と入力し、<Enter> を押します。

メモ：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて目的の操作を続行します。

3. **次へ** をクリックし、画面の指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決しなかった場合は、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。

最後のシステムの復元を元に戻す

メモ：最後に行ったシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまで、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除したりしないでください。

1. **スタート** をクリックします。
2. 検索の開始 ボックスにシステムの復元と入力し、<Enter> を押します。
3. **以前の復元を取り消す** を選択して、**次へ** をクリックします。

Dell DataSafe Local Backup

注意：Dell DataSafe Local Backup を使用すると、コンピュータの購入後にインストールされたすべてのプログラム、およびドライバが完全に削除されます。コンピュータにインストールする必要があるアプリケーションは、Dell DataSafe Local Backup を使用する前にバックアップメディアを用意しておいてください。Dell DataSafe Local Backup は、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

注意：Dell DataSafe Local Backup は、コンピュータのデータファイルを維持するように設計されていますが、Dell DataSafe Local Backup を使用する前にデータファイルのバックアップを作成することをお勧めします。

メモ：地域によっては、Dell DataSafe Local Backup を利用できない場合があります。

メモ：お使いのコンピュータで Dell DataSafe Local Backup を使用できない場合は、Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）（74 ページの「Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）」を参照）を使用してオペレーティングシステムを復元してください。

Dell DataSafe Local Backup は、データファイルを維持しながら、お使いのハードドライブを、コンピュータを購入されたときの動作状態に復元します。

Dell DataSafe Local Backup を使用すると、次のことが実現できます。

- コンピュータのバックアップを作成し、以前の動作状態を復元
- システムリカバリメディアの作成

Dell DataSafe Local Backup Basic

データファイルを維持しながら出荷時のイメージを復元するには、次の手順を実行します。

1. コンピュータの電源を切ります。
2. コンピュータに接続されているすべてのデバイス（USB ドライブ、プリンタなど）を外し、購入後に取り付けた内蔵ハードウェアも取り外します。

メモ： AC アダプタは取り外さないでください。

3. コンピュータの電源を入れます。
4. Dell™ ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Advanced Boot Options（詳細起動オプション）** ウィンドウを表示します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまった場合は、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

5. **Repair Your Computer（お使いのコンピュータの修復）**を選択します。
6. **System Recovery Options（システム回復オプション）**メニューから **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup（Dell DataSafe Restore および緊急バックアップ）**を選択し、画面の指示に従います。

メモ：復元するデータのサイズによっては、復元に 1 時間以上かかることがあります。

メモ：詳細については、**support.jp.dell.com** で Knowledge Base 文書 353560 を参照してください。

Dell DataSafe Local Backup Professional へのアップグレード

メモ：Dell DataSafe Local Backup Professional をご購入時に注文された場合は、お使いのコンピュータにインストールされています。

Dell DataSafe Local Backup Professional を使用すると、次の追加機能を利用できます。

- ファイルタイプに基づき、コンピュータのバックアップを作成および復元
- ローカルのストレージデバイスにファイルをバックアップ
- 自動バックアップのスケジュール

Dell DataSafe Local Backup Professional にアップグレードするには、次の手順を実行します。

1. タスクバーの Dell DataSafe Local Backup アイコン をダブルクリックします。
2. **UPGRADE NOW!（今すぐアップグレード）** をクリックします。

3. 画面の手順に従ってアップグレードを完了します。

システムリカバリメディア

注意：システムリカバリメディアは、コンピュータのデータファイルを維持するように設計されていますが、システムリカバリメディアを使用する前にデータファイルのバックアップを作成することをお勧めします。

Dell DataSafe Local Backup で作成されたシステムリカバリメディアを使用すると、コンピュータのデータファイルを維持しながら、お使いのハードドライブを、コンピュータを購入されたときの動作状態に復元できます。

システムリカバリメディアは以下の場合に使用してください。

- オペレーティングシステムの障害により、コンピュータにインストールされている回復オプションを使用できなかった場合
- ハードドライブの障害により、データを復元できなかった場合

システムリカバリメディアを使用して出荷時のイメージに復元するには、以下の手順に従います。

1. システムリカバリディスクまたは USB キーをお使いのコンピュータに挿入して、コンピュータを再起動します。
2. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまった場合は、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

3. リストから適切な起動デバイスを選択し、<Enter> を押します。
4. 画面の手順に従って復元プロセスを完了します。

Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）

注意： Dell Factory Image Restore を使用すると、ハードドライブ上のデータが完全に削除され、コンピュータを受け取った後にインストールしたアプリケーションやドライバがすべて削除されます。可能な場合は、このオプションを使用する前にデータをバックアップするようにしてください。Dell Factory Image Restore は、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

メモ：Dell Factory Image Restore は一部の地域、または一部のコンピュータでは利用できません。

メモ：お使いのコンピュータで Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元） を使用できない場合は、Dell DataSafe Local Backup（70 ページの「Dell DataSafe Local Backup」を参照）を使用してオペレーティングシステムを復元してください。

Dell Factory Image Restore は、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。このオプションを実行すると、お使いのハードディスクドライブはコンピュータご購入時の状態に戻ります。コンピュータを受け取ってから追加されたどのようなプログラムやファイルも、データファイルを含めて、ハードドライブから完全に削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、E-メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどが含まれます。Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を使用する前に、すべてのデータをバックアップしてください。

Dell Factory Image Restore の実行

1. コンピュータの電源を入れます。
2. Dell™ ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Advanced Boot Options（詳細起動オプション）**ウィンドウを表示します。

メモ： キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまった場合は、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

3. **Repair Your Computer**（お使いのコンピュータの修復）を選択します。

   System Recovery Options（システム回復オプション）ウィンドウが表示されます。

4. キーボードレイアウトを選択して、**Next（次へ）**をクリックします。

5. 回復オプションにアクセスするには、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**ユーザー名** フィールドに `administrator` と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**をクリックします。**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**の初期画面が表示されます。

   メモ：コンピュータの構成によっては、**Dell Factory Tools（デルファクトリツール）**、**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）**の順序で選択しなければならない場合もあります。

7. **次へ** をクリックします。**Confirm Data Deletion（データ削除の確認）**画面が表示されます。

   メモ：Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）を続行しない場合は、**Cancel（キャンセル）**をクリックします。

8. ハードドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時の状態への復元を続行するかどうかを確認するチェックボックスをオンにして、**Next（次へ）**をクリックします。

   復元処理が開始されます。復元処理が完了するまで 5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムおよび工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish（完了）**をクリックして、コンピュータを再起動します。

困ったときは

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を実行します。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、49 ページの「問題を解決するには」を参照してください。
2. トラブルシューティング情報の詳細に関しては、お使いのコンピュータのハードドライブまたは **support.jp.dell.com/manuals** にある『Dell テクノロジガイド』を参照してください。
3. Dell Diagnostics の実行手順については、62 ページの「Dell Diagnostics」を参照してください。
4. 84 ページの「Diagnostics チェックリスト」に記入してください。
5. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** をご覧ください。デルサポートオンラインのより詳細なリストについては、79 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
6. これまでの手順で問題が解決しない場合は、83 ページの「お問い合わせになる前に」を参照してください。

メモ：デルサポートにお問い合わせになるときは、コンピュータの電源を入れてコンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

メモ：デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

メモ：これらのサービスはアメリカ合衆国以外の地域では利用できない場合があります。サービスが利用可能かどうかについては、各地のデル担当者にお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはコンピュータによる診断を元にして正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、83 ページの「お問い合わせになる前に」をお読みいただいた上で、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect

DellConnect™ は、簡単なオンラインアクセスツールです。このツールの使用することによって、デルのサービスおよびサポートは、お客様の監視の下でブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスして問題の診断と修復を行うことができます。詳細については、**www.dell.com/dellconnect** をご覧ください。

オンラインサービス

デル製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア / 太平洋地域）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへのアクセスには、次のウェブサイトおよび E-メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- **support.jp.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）

デルサポートの E-メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

デルのマーケティングおよびセールスの E-メールアドレス

- **apmarketing@dell.com**（アジア / 太平洋地域のみ）
- **sales_canada@dell.com**（カナダのみ）

匿名 FTP（file transfer protocol）

- **ftp.dell.com**

  anonymous ユーザーとしてログインし、パスワードにはご自分の E-メールアドレスを入力してください。

24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。お住まいの地域の電話番号については、85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域の電話番号については、85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、**www.dell.com/jp** をご覧ください。お住まいの地域での電話番号、または販売担当者の電話番号については、85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理および製品交換について

修理と返品のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。

メモ：製品をデルに返送する前に、製品のハードドライブおよびその他のストレージデバイスにあるデータを必ずバックアップしてください。機密情報、非公開情報、および個人情報はすべて削除し、CD やメディアカードなどのリムーバブルメディアはすべて取り外してください。返品される製品に含まれるお客様の機密情報、非公開情報、個人情報の流出、データの損失や破壊、リムーバブルメディアの損傷や損失に関して、デルは責任を負いません。

1. はじめにデルの営業担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので梱包する箱の外側にはっきりとよく分かるように書き込んでください。

   お住まいの地域の電話番号については、85 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

2. 納品書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。
3. 実行したテストと Dell Diagnostics（62 ページの「Dell Diagnostics（診断）」を参照）から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics（診断）チェックリスト（84 ページの「Diagnostics（診断）チェックリスト」を参照）のコピーを同梱してください。
4. 返品の場合は、返品されるアイテムに付属しているすべてのアクセサリ（電源ケーブル、ソフトウェア、マニュアル等々）を同梱してください。
5. 返却品一式は出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。

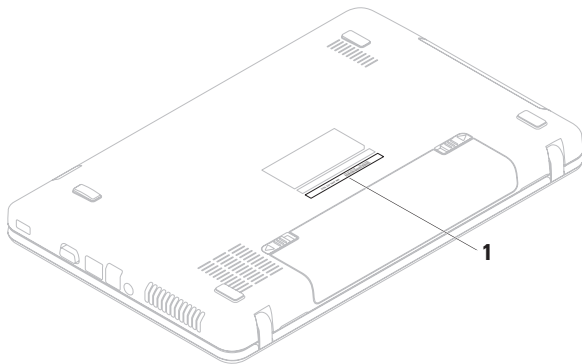
メモ：送料はお客様のご負担となります。また、搬送中の紛失のリスクはお客様の責任となり、返品する製品に保険をかける場合もお客様のご負担となります。代金引換払い（C.O.D.）は受け付けられません。

メモ：上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、そのまま返送させていただきます。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。サービスタグを尋ねられる場合もあります。

サービスタグの位置

サービスタグは、コンピュータ底面のラベルに記載されています。

1	サービスタグ

必ず次の Diagnostics チェックリストに記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからコマンドを入力したり、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics （診断） チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグナンバー（コンピュータ底面のバーコードの番号）：
- エクスプレスサービスコード：
- 返品番号（デルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか? はい / いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または診断コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国にお住まいの方は、
800-WWW-DELL（800-999-3355）までお電話ください。

メモ：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **www.dell.com/contactdell** にアクセスします。
2. 国または地域を選択します。
3. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
4. ご都合の良いお問い合わせの方法を選択します。

詳細情報およびリソースの参照

必要な作業 / 情報	参照先
オペレーティングシステムの再インストール	73 ページの「システムリカバリメディア」を参照してください。
コンピュータの Diagnostics プログラムの実行	62 ページの「Dell Diagnostics」を参照してください。
ラップトップのシステムソフトウェアの再インストール	58 ページの「My Dell Downloads」を参照してください。
Microsoft® Windows® オペレーティングシステムと、その機能の詳細について	**support.jp.dell.com**
ハードドライブなど、コンポーネントの新規追加や増設によるコンピュータのアップグレード 摩耗した部品や欠陥のある部品の再インストールや交換	**support.jp.dell.com/manuals** にある『サービスマニュアル』 **メモ：**国によっては、コンピュータを開けて部品を交換すると、保証が無効になることがあります。コンピュータの内部で作業をする前に、保証と返品規定を確認してください。

必要な作業 / 情報	参照先
コンピュータの安全に関するベストプラクティス情報の収集 保証情報、契約条件（アメリカのみ）、安全にお使いいただくための注意事項、規制の詳細、快適な使い方、エンドユーザーライセンス契約の確認	安全および認可機関に関するコンピュータに同梱の文書、および法令等の遵守について説明しているホームページ（**www.dell.com/regulatory_compliance**）
サービスタグ / エクスプレスサービスコードの確認 - **support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートに問い合わせるには、コンピュータを特定するためのサービスタグが必要になります。	コンピュータの底面 **デルサポートセンター**。**デルサポートセンター**を起動するには、タスクバーの アイコンをクリックします。

必要な作業 / 情報	参照先
ドライバの検索とダウンロード、readme ファイル テクニカルサポートおよび製品ヘルプへのアクセス 新しく購入された製品のご注文状況の確認 一般的な質問に対する解決策と回答の参照 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の参照	**support.jp.dell.com**

仕様

本項では、コンピュータのセットアップ、ドライバのアップデート、およびコンピュータのアップグレードの際に必要となる情報を記載します。

メモ：提供される内容は地域により異なる場合があります。 コンピュータの設定の詳細については、次の場所にあるコンピュータのマニュアルを参照してください。

Windows® 7 の場合： **スタート** → **すべてのプログラム**→ **Dell Help Documentation（Dell ヘルプ文書）**

Windows Vista®の場合： **スタート** → **ヘルプとサポート**→ **Dell EDocs（Dell EDocs）**

コンピュータモデル

Dell™ Inspiron™ N5020

Dell Inspiron M5030

Dell Inspiron N5030

システムチップセット

Inspiron N5020	Intel HM57
Inspiron M5030	AMD M880G
Inspiron N5030	Intel GM45

プロセッサ

Inspiron N5020	Intel® Core™ i3 Intel Pentium® Dual-Core Intel Celeron®
Inspiron M5030	AMD™ Turion™ II AMD Athlon™ II AMD Sempron™

プロセッサ

Inspiron N5030	Intel Core2 Duo Intel Pentium デュアルコア Intel Celeron

メモリ

コネクタ	ユーザーがアクセス可能な SODIMM コネクタ x 2
タイプ	1333 MHz DDR3
メモリモジュールの容量	1 GB、2 GB、4 GB
可能なメモリ構成	1 GB（Ubuntu® オペレーティングシステム付属のシステムのみ） 2 GB、3 GB、4 GB、および 6 GB

メモリ

最小	2 GB（シングルチャネル）
最大	6 GB（デュアルチャネル）

メモ：メモリをアップグレードする手順については、**support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照してください。

コネクタ

オーディオ	マイク入力コネクタ x 1、ステレオヘッドフォン / スピーカーコネクタ x 1
ミニカード	ハーフサイズスロット × 1
ネットワークアダプタ	RJ45 コネクタ x 1

コネクタ

USB	4 ピン USB 2.0 対応コネクタ x 3
VGA	15 ピンコネクタ（メス）x 1

メモリカードリーダー

サポートされるカード	SD メモリカード マルチメディアカード（MMC） メモリスティック

通信

ネットワークアダプタ	システム基板上の 10/100 Ethernet LAN 1G イーサネット（オプション）

通信

ワイヤレス	Bluetooth® ワイヤレステクノロジ（オプション）WLAN a/b/g/n

カメラ

カメラ解像度	0.3 メガピクセル
ビデオ解像度	640 x 480

ビデオ

Inspiron N5020	
ビデオコントローラ	Intel HD Graphics
ビデオメモリ	最大 1,752 MB までの共有メモリ

ビデオ

Inspiron M5030	
ビデオコントローラ	ATI Mobility Radeon™ HD 4250
ビデオメモリ	最大 3,067 MB までの共有メモリ
Inspiron N5030	
ビデオコントローラ	モバイル Intel GMA 4500MHD
ビデオメモリ	最大 358 MB までの共有メモリ

オーディオ

オーディオコントローラ	Realtek ALC269Q-VB5
スピーカー	2 x 1 ワットスピーカー

オーディオ

ボリュームコントロール	ソフトウェアプログラムメニュー、メディアコントロール

ディスプレイ

タイプ	15.6 インチ HD WLED TrueLife
寸法	
高さ	193.53 mm
幅	344.23 mm
対角線	396.24 mm
最大解像度	1366 x 768
リフレッシュレート	60 Hz
動作角度	0°（閉じた状態）～ 135°

ディスプレイ

水平可視角度	40/40
垂直可視角度	15/30（H/L）
ピクセルピッチ	0.252 x 0.252 mm
コントロール	輝度はキーボードショートカットキーによって調整可能です（詳細は、『Dell テクノロジガイド』を参照）。

キーボード

キー数	86（米国およびカナダ）、87（ヨーロッパ）、90（日本）、87（ブラジル）

タッチパッド

X/Y 位置解像度（グラフィックステーブルモード）	240 cpi
サイズ	
幅	90.00 mmのセンサー感知領域
高さ	46.00 mm の長方形

バッテリー

6 セル「スマート」リチウムイオン

奥行き	57.64 mm
高さ	22.80 mm
幅	214 mm
重量	0.34 kg
電圧	11.1 VDC

バッテリー

コンピュータ非起動時の充電時間（概算）	4.5 時間
動作時間	使用状況に応じて異なる

AC アダプタ

入力電圧	100-240 VAC
入力電流	1.5 A、1.6 A、1.7A
入力周波数	50 ～ 60 Hz
出力電力	65 W
出力電流	4.43 A（4 秒パルスのとき最大）
	3.34 A（連続稼働の場合）
定格出力電圧	19.5 VDC

AC アダプタ

温度範囲：	
動作時	0 ～40°C
ストレージ	–40° ～ 70°C

寸法

高さ	37.74 mm ～ 40.22 mm
幅	378 mm
奥行き	245 mm
重量（6 セルバッテリー装着の場合）	2.58 kg よりも軽量に構成可能

コンピュータ環境

温度範囲：	
動作時	0 ～ 35°C
ストレージ	–40° ～ 65°C

コンピュータ環境

相対湿度（最大）：	
動作時	10 ～ 90 パーセント（結露しないこと）
ストレージ	5 ～ 95 パーセント（結露しないこと）
最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用時）：	
動作時	0.66 GRMS
保管時（非動作時）	1.30 GRMS
最大衝撃（動作時 — ハードドライブ上で Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行し、3 ミリ秒の正弦半波パルスを使用して測定。 非動作時 — ハードドライブのヘッドが固定ポジションにある状態で、 2 ミリ秒の正弦半波パルスを使用して測定）：	

コンピュータ環境

動作時	30 G（各軸） 10 回の衝撃
保管時（非動作時）	160 G

コンピュータ環境

高度（最大）：	
動作時	–15.2 ～ 3,048 m
ストレージ	–15.2 ～ 10,668 m
空気中浮遊汚染物質レベル	G2 またはそれ未満（ISA-S71.04-1985 の定義による）

付録

Macrovision 製品通知

この製品には、Macrovision Corporation および他の権利所有者が所有する一定の米国特許権および知的所有権によって保護されている著作権保護テクノロジが組み込まれています。これらの著作権保護テクノロジの使用は Macrovision Corporation の許可を受ける必要であり、同社の許可がない限り、家庭内および限定的な目的でしか使用できません。リバースエンジニアリングや分解は禁止されています。

NOM またはメキシコの公式規格の情報（メキシコのみ）

メキシコの公式規格（NOM）に準拠し、本書で説明されている装置には、次の情報が記載されます。

輸入者：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

認可モデル番号	電圧	周波数	消費電力	出力電圧	出力電流
P07F	100-240 VAC	50 ～ 60 Hz	1.5 A、1.6、1.7A	19.5 VDC	3.34 A

詳細については、コンピュータに同梱の安全に関する情報をお読みください。

安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、法令等の遵守に関するホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** をご覧ください。

索引

て

と

ね

は

へ

ほ

め

ゆ

り

わ